

Podmienky kvality sociálnych služieb

I. oblasť – Dodržiavanie základných práv a slobôd

- základné ľudské práva a slobody
- ľudská dôstojnosť a princíp nediskriminácie
- podpora a rozvoj schopnosti, osobnej nezávislosti a vlastnej identity prijímateľa
- začlenenie sa do spoločnosti
- rešpektovanie prirodzených vzťahov prijímateľa v rámci rodiny a komunity

II. oblasť – Procedurálne podmienky

- strategická vízia, podanie, ciele, podmienky a postupy
- individuálny a aktívny prístup
- postup pri uzatváraní zmluvy
- odborné zameranie, poskytovanie sociálnej služby
- individuálny plán
- prevencia krízových situácií
- poskytovanie informácií
- využívanie inej verejnej služby
- zisťovanie spokojnosti, hodnotenie podmienok a postupov

III. oblasť – Personálne podmienky

- štruktúra a počet pracovných miest, kvalifikačné predpoklady
- podmienky na prijímanie a zaškoľovanie zamestnancov
- ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti
- supervízia

IV. – Prevádzkové podmienky

- materiálové vybavenie
- spracúvanie a poskytovanie informácií
- vypracovanie výročnej správy
- pravidla prijímania darov