

Dosos n. o., Sobrance	DSS – ambulantná forma		
	Registrácia:	Okresný úrad Košice, odbor všeobecnej vnútornej správy	
	Registračné číslo:	OVVS/48/2004	

Koncepcia rozvoja
Domova sociálnych služieb
na roky 2024 – 2028

Názov	Dosos, n.o., Sobrance		
Sídlo	Michalovská 73		
IČO	35581280		
DIČ	2022009693		
ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA	Bc. Eva Dobiašová		
Vypracoval	Kolektív Dosos n.o.,	Schválil	



Koncepcia rozvoja
Domova sociálnych služieb
Michalovská 73, Sobrance
na roky 2024 – 2028

Obsah

Úvod

Časť A (Analýzy)

1. Stručný popis zariadenia
2. Swot analýza Domova sociálnych služieb
3. Zhrnutie súčasných problémov v DSS

Časť B (Stratégia)

1. Vízia DSS
2. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia
3. Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Ganttov diagram (tabuľka zodpovedných)

Záver

Čast' A (Analýzy)

ÚVOD

Domov sociálnych služieb (ďalej len DSS) rezonuje v mysliach zdravej populácie ako niečo, kde sa „odkladajú“ ľudia, ktorí už v spoločnosti nenájdu uplatnenie a ktorým už nie je pomoc. Týmto fámam naše zariadenie hodilo rukavicu.

Po rokoch činnosti, skúmania, pokusoch a tvrdej práce sa podarilo personálu, ktorý má nádherný pocit potreby pomôcť, vytvoriť pre ľudí so zdravotným znevýhodnením priestor pre svoje uplatnenie, sny a činnosti.

Máme možnosť pracovať individuálne s každým prijímateľom sociálnej služby (ďalej len prijímateľ SS). Vytvorené sú priestory, ktoré sú zariadené a určené na jednotlivé druhy terapií.

Verím, že spojením síl, záujmu, dobrých myšlienok zamestnancov DOSOS, n.o. DSS, prijímateľov SS, ich rodičov a príbuzných, pracovníkov Odboru sociálnych vecí KSK a ľudí, ktorí nám s radosťou a ochotou pomáhajú pri našich činnostiach sa dostaneme v našej práci ešte ďalej ako chceme a plánujeme.

Bc. Dobiašová Eva

riaditeľka n. o.

Stručný popis zariadenia

DOSOS, n. o., Michalovská 73, 073 01, Sobrance, IČO: 35581280 je nezisková organizácia, bola zriadená dňa 29. 9. 2004 a je zaregistrovaná Krajským úradom v Košiciach pod. č. OVVS / 48 / 2004 dňa 27. 10. 2004. Spoločnosť sídli v Sobranciach na ulici Michalovská 73, Slovenská republika.

Predmetom činnosti neziskovej organizácie DOSOS je zabezpečovať všeobecne prospešné služby na poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti, sociálneho poradenstva a prepravnej služby pre občanov so zdravotným, mentálnym, telesným a zmyslovým postihnutím v zariadení: Denného stacionára - domova sociálnej služby.

Kapacita domova sociálnych služieb: maximálne 8 klientov

A) Ekonomická oblasť:

Finančná situácia organizácie:

Prehľad čerpania výdavkov za rok 2023

Príjmy: 60 825,18 EUR

Bežné výdavky: 64 806,25 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 64 806,25 EUR

Rozpočet na rok 2024:

Príjmy: 58 748,00 EUR

Bežné výdavky: 58 748,00 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 58 748,00 EUR

B) Oblasť personálneho zabezpečenia:

Riaditeľ - sociálny pracovník
Asistent sociálnej práce
Inštruktor rozvoja pracovných zručností
Administratívny pracovník

C) Oblasť materiálneho a priestorového zabezpečenia:

Priestory Domova sociálnych služieb sú situované na prízemí a 1. poschodí a pozostávajú zo šatne pre prijímateľov sociálnej služby, 1 kancelárie, pracovne odborných zamestnancov – ktorá zároveň slúži aj ako šatňa, miestnosti s počítačmi pre prijímateľov sociálnej služby, herne a tvorivej dielne so zameraním na ručné práce. zariadenia osobnej hygieny prijímateľov sociálnej služby, hygienické zariadenie pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, pracovne. Priestory DSS boli rozšírené o miestnosť Snoezelen, v ktorej sa vykonáva relaxačná činnosť prijímateľov SS a pracovníkov zariadenia. Miestnosť s počítačmi, herňa a relaxačná miestnosť sú navzájom prepojené. Zariadenie je vybavené plošinou pre bezbariérový prístup do zariadenia DSS pre imobilných prijímateľov SS.

D) Oblasť kvality sociálnych služieb:

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

SILNÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

SLABÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

* spokojnosť so službami zo strany prijímateľov soc. služby a rodičov, vysoká dôvera prijímateľov soc. služby a ich rodín	* málo kontaktov s komunitou, ktoré by viedli k zvýšeniu šancí na pracovné uplatnenie prijímateľa soc. služby
* otvorenosť zariadenia k verejnosti, spolupráca s dobrovoľníkmi a študentmi, so školami	* nízka projektová činnosť (snaha získať finančné prostriedky z iných zdrojov)
* pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľov soc. služby	
* denný kontakt s rodinou prijímateľa soc. služby, otvorená komunikácia	
* prístup zamestnancov ku prijímateľom sociálnej služby	
PRÍLEŽITOSTI:	OHROZENIA:
* vznik nových pracovných príležitostí (rozšírenie zamestnancov na určitých pracovných pozíciách)	* významné politické legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť organizácie
* pripraviť prijímateľov soc. služby na samostatný život	* pretrvávajúci paternalizmus v postojoch rodičov, zamestnancov a u verejnosti voči ľuďom s postihnutím
* zmapovať sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitosti pre ľudí s postihnutím	* nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím (napr. zamestnávateľia, kultúrne inštitúcie, voľnočasové inštitúcie)
* poskytnúť prijímateľom SS a ich rodinám viac príležitosti rozhodovať o nich	

Komentár

Našou najsilnejšou stránkou je, že sme zariadením s ambulatnou (dennou) sociálnou službou pre ľudí so zdravotným postihnutím, ktorí žijú v rodinách, čo umožňuje našim prijímateľom prežiť svoj život v prirodzenom prostredí a v rodine, tak zostávajú funkčné. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy prijímateľa SS a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života. Čím chceme apelovať na to, aby boli zariadenia s ambulatnou (dennou) sociálnou službou podporované, pretože sú u ľudí žiadanou a vyhľadávanou sociálnou službou.

Máme dostatok profesionálne pripravených zamestnancov s plnou kvalifikovanosťou, najmä v priamom kontakte s prijímateľmi SS, čo nám do budúcnosti otvára cestu pri organizovaní stáží a seminárov pre širokú verejnosť.

Snažíme sa o dosiahnutie maximálnej možnej samostatnosti prijímateľov a to cestou podpory k samostatnosti a sebestačnosti. Napriek tomu však naďalej ostávajú v našom zariadení, lebo možnosti ich uplatnenia na trhu práce sú takmer žiadne, vzhľadom na ich zdravotný stav, stupeň postihnutia a úroveň pracovných zručností.

E) V súvislosti s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja

Košický samosprávny kraj (ďalej len KSK) sleduje maximálnu možnú integráciu minoritných skupín obyvateľstva do spoločnosti, ktorú v koncepcii prezentujeme aj my. Nadväzujeme aj na dlhodobý cieľ KSK, ktorý kladie dôraz na zmenu správania majoritnej spoločnosti voči znevýhodneným skupinám a o aktivitami s integračným charakterom. Podmienky na integráciu občanov so zdravotným postihnutím sa vytvárajú pomaly. Preto je nevyhnutné využiť integráciu ako nástroj vytvárania podmienok pre rozvoj komunitných foriem sociálnej starostlivosti a nadviazať spoluprácu so zdravou populáciou.

Zhrnutie súčasných problémov v DSS

1. nevyhovujúci technický stav budovy/vybavenia

príčiny:

- energetická náročnosť
- opotrebenie

2. chýbajúce aktivity na zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia

príčiny:

- nedostatočná propagácia zariadenia na verejnosti

Časť B (Stratégia)

VÍZIA

Trvalé zlepšovanie poskytovaných ambulantných (denných) sociálnych služieb. Vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti (tímovú solidárnosť).

DSS poskytujú služby, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa SS.

POSLANIE ORGANIZÁCIE

Hlavným poslaním ambulantnej sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im, aby prežili svoj život v prirodzenom prostredí a aby ich rodiny zostali funkčné.

Strategický (hlavný) cieľ zariadenia

Dlhodobým rozvojovým cieľom nášho zariadenia je zlepšiť kvalitu života prijímateľov SS a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS.

Odôvodnenie cieľa:

Sociálne služby projektujeme na základe potrieb občana, vrátane jeho požiadaviek na kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb. Pre nás je najdôležitejšia osobná spokojnosť našich prijímateľov a ich rodinných príslušníkov. Na to však potrebujú dostatočné životné podmienky a kvalitné prostredie pre poskytovateľov sociálnych služieb.

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS

1.1. Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Výmenou podlahy, ohrievača vody dôjde k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov SS a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.

Zabezpečením programového a technického vybavenia počítačovej miestnosti sa podporí psychický rozvoj prijímateľov SS.

1.2. Zvýšenie odbornosti zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia a aj k ich lepšiemu uplatneniu a zotrvaníu na trhu práce. V zariadení je spracovaný plán supervízie, ktorý je koncipovaný na 12 mesiacov.

Vyhodnotenie

Pracovníci v DSS sa pravidelne zúčastňujú, v rámci plánu supervízie vzdelávania, týchto školení:

- Tvorba a realizácia individuálnych plánov a program sociálnej rehabilitácie
- Telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy
- Ochrana a bezpečnosť zdravia pri práci
- Obsluha plošiny pre bezbariérový prístup
- Teória práce v multisenzorickom prostredí „Snoezelen“
- Kvalita v sociálnych službách
- Nové kritériá v štandardoch kvality (novela zákona)
- Supervízia
- Ergoterapia (pracovná terapia)
- Dramatoterapia
- Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardou kvality

1.3. Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života

Odôvodnenie cieľa:

Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou.

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram (tabuľka zodpovedných)

Tab.1

OBLASŤ A.1	OBLASŤ EKONOMICKÁ A MATERIÁLNA
Hlavný cieľ:	Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Výmenou podlahy a ohrievača vody došlo k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	1.1. Zlepšenie životných podmienok prijímateľov a zamestnancov
Aktivity:	1.1.1. Výmena podlahy a ohrievača vody
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	700,00 €
Rok plnenia:	2024 - 2028
Výstupy:	Zrekonštruované zariadenie poskytovania sociálnych služieb
Partneri:	DOSOS, n.o.

Tab.2

OBLASŤ A.2	OBLASŤ PERSONÁLNEHO ZABEZPEČENIA
Hlavný cieľ:	Zvýšenie odbornosti zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	2.1. Vykonať analýzu vzdelávacích potrieb zamestnancov
Aktivity:	2.1.1. Supervízia, organizačný rozvoj - vzdelávanie
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	1 500.00 €
Rok plnenia:	2024 - 2028
Výstupy:	Vypracovaný dokument Plán supervízie zariadenia
Partneri:	Asociácia supervízorov SR, DOSOS, n.o.

Tab.3

OBLASŤ A.3	OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Hlavný cieľ:	Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života a zvýšenie kvality poskytovania sociálnych služieb zariadenia
Odôvodnenie cieľa:	Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.1. Zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
Aktivity:	3.1.1. V rámci zavedenia Arteterapie predstavenie výrobkov vytvorených prijímateľmi SS na Vernisáži
	3.1.2. Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov SS
	3.1.3. V rámci Muzikoterapie - vystúpenia: Majáles, Barlička nádeja
Opatrenie:	4.1. Zvýšenie kvality poskytovania SS
Aktivity:	4.1.1. Zabezpečenie a vybavenie počítačovej miestnosti
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	5 000,00 EUR
Rok plnenia:	2024 - 2028
Výstupy:	Vernisáž; Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov SS; Majáles; Barlička nádeje
Partneri:	COOP Produkt Slovensko – Bratislava, DOZA, v. d. Sobrance, DOSOS, n. o., Mesto Sobrance

Záver

Stratégia rozvoja DSS je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v KSK, nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje trendy poskytovania sociálnych služieb. Dosiachnutie stanovených cieľov charakterizujú dva faktory:

- a) vnútorný t.j. stanovenie čiastkových cieľov a nástrojov pri naplňaní vízie zariadenia
- b) vonkajší t.j. legislatívna podpora

Po dosiahnutí cieľov očakávame väčší záujem o sociálne služby v našom regióne. Aktivity a koncepcie sú orientované na kvalitu poskytovaných služieb, prispievajú k výchove k tolerancii a k prekonávaniu bariér predsudkov.

autor: kolektív pracovníkov DSS