

Dosos n.o., Sobrance	DSS – ambulantná forma	
	Registrácia:	Okresný úrad Košice, odbor všeobecnej vnútornej správy
	Registračné číslo:	OVVS/48/2004

Koncepcia rozvoja
 Domova sociálnych služieb
 na roky 2019 – 2023

Názov	Dosos n.o., Sobrance
Sídlo	Michalovská 73
IČO	35581280
DIČ	2022009693
ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA	Bc. Eva Dobiašová



Koncepcia rozvoja
Domova sociálnych služieb
Michalovská 73, Sobrance
na roky 2019 – 2023

Sobrance, marec 2019

Obsah

Úvod

Časť A (Analýzy)

1. Stručný popis zariadenia
2. Swot analýza Domova sociálnych služieb
3. Zhrnutie súčasných problémov v DSS

Časť B (Stratégia)

1. Vízia DSS
2. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia
3. Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Ganttov diagram (tabuľka zodpovedných)

Záver

Čast' A (Analýzy)

ÚVOD

Domov sociálnych služieb (ďalej len DSS) rezonuje v myšliach zdravej populácie ako niečo, kde sa „odkladajú“ ľudia, ktorí už v spoločnosti nenájdu uplatnenie a ktorým už nie je pomoc. Týmto ľámam naše zariadenie hodilo rukavicu.

Po rokoch činnosti, skúmania, pokusoch a tvrdej práce sa podarilo personálu, ktorý má nádherný pocit potreby pomôcť, vytvoriť pre ľudí so zdravotným znevýhodnením priestor pre svoje uplatnenie, sny a činnosti.

Máme možnosť pracovať individuálne s každým prijímateľom sociálnej služby (ďalej len prijímateľ SS). Vytvorené sú priestory, ktoré sú zariadené a určené na jednotlivé druhy terapií.

Verím, že spojením síl, záujmu, dobrých myšlienok zamestnancov DOSOS, n.o. DSS, prijímateľov SS, ich rodičov a príbuzných, pracovníkov Odboru sociálnych vecí KSK a ľudí, ktorí nám s radosťou a ochotou pomáhajú pri našich činnostiach sa dostaneme v našej práci ešte ďalej ako chceme a plánujeme.

Bc. Dobiašová Eva

riaditeľka n. o.

Stručný popis zariadenia

DOSOS, n. o., Michalovská 73, 073 01, Sobrance, IČO: 35581280 je nezisková organizácia, bola zriadená dňa 29. 9. 2004 a je zaregistrovaná Krajským úradom v Košiciach pod. č. OVVS / 48 / 2004 dňa 27. 10. 2004. Spoločnosť sídli v Sobranciach na ulici Michalovská 73, Slovenská republika.

Predmetom činnosti neziskovej organizácie DOSOS je zabezpečovať všeobecne prospešné služby na poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti, sociálneho poradenstva a prepravnej služby pre mládež a dospelých občanov so zdravotným, mentálnym, telesným a zmyslovým postihnutím v zariadení: Denného stacionára, chráneného bývania, a domova sociálnej služby.

Kapacita domova sociálnych služieb: maximálne 8 klientov

A) Ekonomická oblasť:

Finančná situácia organizácie:

Prehľad čerpania výdavkov za rok 2018:

Príjmy: 85 121,02 EUR

Bežné výdavky: 57 121,02 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 57 121,02 EUR

Rozpočet na rok 2019:

Príjmy: 58 638,00 EUR

Bežné výdavky: 58 638,00 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 58 638,00 EUR

B) Oblasť personálneho zabezpečenia:

Riaditeľ - Sociálny pracovník
Asistent sociálnej práce
Asistent sociálnej práce
Asistent sociálnej práce
Administratívny pracovník

C) Oblasť materiálneho a priestorového zabezpečenia:

Priestory Domova sociálnych služieb sú situované na prízemí a 1. poschodí a pozostávajú zo šatne pre prijímateľov sociálnej služby, 1 kancelárie, pracovne odborných zamestnancov – ktorá zároveň slúži aj ako šatňa, miestnosti s počítačmi pre prijímateľov sociálnej služby, herne a tvorivej dielne so zameraním na ručné práce. zariadenia osobnej hygieny prijímateľov sociálnej služby, hygienické zariadenie pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, práčovne. Priestory DSS boli rozšírené o miestnosť Snoezelen, v ktorej sa vykonáva relaxačná činnosť prijímateľov SS a pracovníkov zariadenia. Miestnosť s počítačmi, herňa a relaxačná miestnosť sú navzájom prepojené. Súčasťou DSS je aj výdajňa jedál. Zariadenie je vybavené plošinou pre bezbariérový prístup do zariadenia DSS pre imobilných prijímateľov SS.

D) Oblasť kvality sociálnych služieb:

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

SILNÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

SLABÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

* spokojnosť so službami zo strany prijímateľov soc. služby a rodičov, vysoká dôvera prijímateľov soc. služby a ich rodín	* málo kontaktov s komunitou, ktoré by viedli k výšaniu šancí na pracovné uplatnenie prijímateľa soc. služby
* otvorenosť zariadenia k verejnosti, spolupráca s dobrovoľníkmi a študentmi, so školami	* nízka projektová činnosť (snaha získať finančné prostriedky z iných zdrojov)
* pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľom soc. služby	
* denný kontakt s rodinou prijímateľa soc. služby, otvorená komunikácia	
* prístup zamestnancov ku prijímateľom sociálnej služby	
PRÍLEŽITOSTI:	OHROZENIA:
* vznik nových pracovných príležitostí (rozšírenie zamestnancov na určitých pracovných pozíciách)	* významné politické legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť organizácie
* pripraviť prijímateľov soc. služby na samostatný život	* pretrvávajúci paternalizmus v postojoch rodičov, zamestnancov a u verejnosti voči ľuďom s postihnutím
* zmapovať sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitosti pre ľudí s postihnutím	* nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím (napr. zamestnávateľia, kultúrne inštitúcie, voľnočasové inštitúcie)
* poskytnúť prijímateľom SS a ich rodinám viac príležitosti rozhodovať o nich	

Komentár

Našou najsilnejšou stránkou je, že sme zariadením s ambulatnou (dennou) sociálnou službou pre ľudí so zdravotným postihnutím vo veku od 3 do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorí žijú v rodinách, čo umožňuje našim prijímateľom prežiť svoj život v prirodzenom prostredí a v rodine, tak zostávajú funkčné. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy prijímateľa SS a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života. Čím chceme apelovať na to, aby boli zariadenia s ambulatnou (dennou) sociálnou službou podporované, pretože sú u ľudí žiadanou a vyhľadávanou sociálnou službou.

Máme dostatok profesionálne pripravených zamestnancov s plnou kvalifikovanosťou, najmä v priamom kontakte s prijímateľmi SS, čo nám do budúcnosti otvára cestu pri organizovaní stáží a seminárov pre širokú verejnosť.

Snažíme sa o dosiahnutie maximálnej možnej samostatnosti prijímateľov a to cestou podpory k samostatnosti a sebestačnosti. Napriek tomu však naďalej ostávajú v našom zariadení, lebo možnosti ich uplatnenia na trhu práce sú takmer žiadne, vzhľadom na ich zdravotný stav, stupeň postihnutia a úroveň pracovných zručností. A v konečnom dôsledku za prijímateľa SS rozhoduje vždy rodič, dieťa s postihnutím nemá v rodine právo slobodného rozhodnutia.

E) V súvislosti s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja

Košický samosprávny kraj (ďalej len KSK) sleduje maximálnu možnú integráciu minoritných skupín obyvateľstva do spoločnosti, ktorú v koncepcii prezentujeme aj my. Nadväzujeme aj na dlhodobý cieľ KSK, ktorý kladie dôraz na zmenu správania majoritnej spoločnosti voči znevýhodneným skupinám a o aktivitami s integračným charakterom. Podmienky na integráciu občanov so zdravotným postihnutím sa vytvárajú pomaly. Preto je nevyhnutné využiť integráciu ako nástroj vytvárania podmienok pre rozvoj komunitných foriem sociálnej starostlivosti a nadviazať spoluprácu so zdravou populáciou.

Zhrnutie súčasných problémov v DSS

1. nevyhovujúci technický stav budovy

príčiny:

- energetická náročnosť

2. chýbajúce aktivity na zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia

príčiny:

- nedostatočná propagácia zariadenia na verejnosti

Časť B (Stratégia)

VÍZIA

Trvalé zlepšovanie poskytovaných ambulantných (denných) sociálnych služieb. Vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti (tímovú solidárnosť).

DSS poskytujú služby, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa SS.

POSLANIE ORGANIZÁCIE

Hlavným poslaním ambulantnej sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im, aby prežili svoj život v prirodzenom prostredí a aby ich rodiny zostali funkčné.

Strategický (hlavný) cieľ zariadenia

Dlhodobým rozvojovým cieľom nášho zariadenia je zlepšiť kvalitu života prijímateľov SS a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS.

Odôvodnenie cieľa:

Sociálne služby projektujeme na základe potrieb občana, vrátane jeho požiadaviek na kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb. Pre nás je najdôležitejšia osobná spokojnosť našich prijímateľov a ich rodinných príslušníkov. Na to však potrebujú dostatočné životné podmienky a kvalitné prostredie pre poskytovateľov sociálnych služieb.

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS

1.1. Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Výmenou okien dôjde k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov SS a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb. Zabezpečením a vybavením multisenzorickej izby Snoezelen sa podporí senzomotorické vnímanie prijímateľov SS.

Vyhodnotenie cieľa:

V roku 2018 došlo k výmene okien a tým aj k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov SS a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýšila aj kvalita poskytovaných služieb.

1.2. Zvýšenie odbornosti zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia a aj k ich lepšiemu uplatneniu a zotrvaníu na trhu práce. V zariadení je spracovaný plán supervízie, ktorý je koncipovaný na 12 mesiacov.

Vyhodnotenie

Pracovníci v DSS sa pravidelne zúčastňujú, v rámci plánu supervízie vzdelávania, týchto školení:

- Tvorba a realizácia individuálnych plánov a program sociálnej rehabilitácie
- Telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy
- Ochrana a bezpečnosť zdravia pri práci
- Teória práce v multisenzorickom prostredí „Snoezelen“
- Konferencia arteterapeutické dni východu – Kreatívne prístupy v sociálno-psychologickej praxi
- Vzdelávanie o poskytovaní kompenzácií PSS podľa zákona
- Supervízia
- Ergoterapia
- Dramatoterapia
- Ľudské práva v sociálnych službách Dobrá prax

1.3. Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života

Odôvodnenie cieľa:

Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou.

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram (tabuľka zodpovedných)

Tab.1

OBLASŤ A.1	OBLASŤ EKONOMICKÁ A MATERIÁLNA
Hlavný cieľ:	Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Výmenou okien došlo k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	1.1. Znížiť energetickú náročnosť budovy – výmena okien
Aktivity:	1.1.1. Výmena okien
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	3690,94 EUR
Rok plnenia:	2015 - 2018
Výstupy:	Zrekonštruované zariadenie poskytovania sociálnych služieb
Partneri:	Mesto Sobrance, Košický samosprávny kraj, DOSOS, n.o.

Tab.2

OBLASŤ A.2	OBLASŤ PERSONÁLNEHO ZABEZPEČENIA
Hlavný cieľ:	Zvýšenie odbornosti zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	2.1. Vykonať analýzu vzdelávacích potrieb zamestnancov
Aktivity:	2.1.1. Supervízia, organizačný rozvoj - vzdelávanie
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	800,00 EUR
Rok plnenia:	2019 - 2023
Výstupy:	Vypracovaný dokument Plán supervízie zariadenia
Partneri:	Asociácia supervízorov SR, DOSOS, n.o.

Tab.3

OBLASŤ A.3	OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Hlavný cieľ:	Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života a zvýšenie kvality poskytovania sociálnych služieb zariadenia
Odôvodnenie cieľa:	Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.1. Zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
Aktivity:	3.1.1. V rámci zavedenia Arteterapie predstavenie výrobkov vytvorených prijímateľmi SS na Vernisáži
	3.1.2. Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov SS
	3.1.3. V rámci Muzikoterapie - vystúpenia: Majáles, Sobranské dobroty, Sobranský jarmok
Opatrenie:	4.1. Zvýšenie kvality poskytovania SS
Aktivity:	4.1.1. Zabezpečenie a vybavenie izby Snoezelen
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	1500,00 EUR
Rok plnenia:	2019
Výstupy:	Vernisáž; Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov SS; Majáles; „Sobranské dobroty“; Sobranský jarmok
Partneri:	COOP Produkt Slovensko – Bratislava, DOZA, v. d. Sobrance, DOSOS, n. o., Mesto Sobrance

Záver

Stratégia rozvoja DSS je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v KSK, nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje trendy poskytovania sociálnych služieb. Dosiahnutie stanovených cieľov charakterizujú dva faktory:

- a) vnútorný t.j. stanovenie čiastkových cieľov a nástrojov pri napĺňaní vízie zariadenia
- b) vonkajší t.j. legislatívna podpora

Po dosiahnutí cieľov očakávame väčší záujem o sociálne služby v našom regióne. Aktivity a koncepcie sú orientované na kvalitu poskytovaných služieb, prispievajú k výchove k tolerancii a k prekonávaniu bariér predsudkov.

autor: Bc. Eva Dobiašová, riaditeľka
a kolektív pracovníkov DSS