



Koncepcia rozvoja  
DOZÁČIK – Domova sociálnych služieb a Rehabilitačného  
strediska

Michalovská 73, Sobrance  
na roky 2014 – 2018

## Obsah

### Úvod

#### Časť A ( Analýzy)

1. Stručný popis zariadenia
2. Swot analýza Domova sociálnych služieb a Rehabilitačného strediska
3. Zhrnutie súčasných problémov v DSS a RS

#### Časť B ( Stratégia)

1. Vízia DSS a RS
2. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia
3. Krátkodobé ( čiastkové) ciele rozvoja DSS a RS

#### Časť C ( Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram ( tabuľka zodpovedných)

### Záver

## Čast' A (Analýzy)

## ÚVOD

Domov sociálnych služieb rezonuje v mysliach zdravej populácie ako niečo, kde sa „odkladajú“ ľudia, ktorí už v spoločnosti nenájdu uplatnenie a ktorým už nie je pomoc. Týmto fámam naše zariadenie hodilo rukavicu.

Po rokoch činnosti, skúmania, pokusoch a tvrdej práce sa personálu, ktorí má nádherný pocit potreby pomôcť podarilo vytvoriť pre ľudí so zdravotným znevýhodnením priestor pre svoje uplatnenie, sny, činnosti.

Máme možnosť pracovať individuálne s každým prijímateľom sociálnej služby. Vytvorené sú priestory, ktoré sú zariadené a určené na jednotlivé druhy terapií.

Verím, že spojením síl, záujmu, dobrých myšlienok zamestnancov DOSOS, n.o. DSS a RS, prijímateľov sociálnych služieb, ich rodičov a príbuzných, pracovníkov Odboru sociálnych vecí KSK a ľudí, ktorí nám s radosťou a ochotou pomáhajú pri našich činnostiach sa dostaneme v našej práci ešte ďalej ako chceme a plánujeme.

Bc. Dobašová Eva

riaditeľka n. o.

## Stručný popis zariadenia

DOSOS, n. o., Michalovská 73, 073 01, Sobrance, IČO: 35581280 je nezisková organizácia, bola zriadená dňa 29. 9. 2004 a je zaregistrovaná Krajským úradom v Košiciach pod. č. OVVS / 48 / 2004 dňa 27. 10. 2004. Spoločnosť sídli v Sobranciach na ulici Michalovská 73, Slovenská republika.

Predmetom činnosti neziskovej organizácie DOSOS je zabezpečovať všeobecne prospešné služby na poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti, sociálneho poradenstva a prepravnej služby pre mládež a dospelých občanov so zdravotným, mentálnym, telesným a zmyslovým postihnutím v zariadení: Denného stacionára, chráneného bývania, rehabilitačného strediska a domova sociálnej služby.

Kapacita domova sociálnych služieb: maximálne 8 klientov

Kapacita rehabilitačného strediska: maximálne 2 klienti

### A) Ekonomická oblasť:

Finančná situácia organizácie:

Prehľad čerpania výdavkov za rok 2013:

Príjmy: 22 573,06 EUR

Bežné výdavky: 21 588,65 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 21 588,65 EUR

Rozpočet na rok 2014:

Príjmy: 25 000,00 EUR

Bežné výdavky: 25 000,00 EUR

Kapitálové výdavky: 0,00 EUR

Spolu: 25 000,00 EUR

B) Oblasť personálneho zabezpečenia:

Riaditeľ  
Sociálny pracovník  
Opatrovateľ  
Vychovávateľ  
Administratívny pracovník

C) Oblasť materiálneho a priestorového zabezpečenia:

**Priestory denného stacionára sú situované na I. NP a pozostávajú zo šatne pre klientov, 2 kancelárií, pracovne odborných zamestnancov – ktorá zároveň slúži aj ako šatňa, miestnosti s počítačmi pre klientov, herne a relaxačnej miestnosti pre klientov, tvorivej dielne so zameraním na ručné práce, zariadenia osobnej hygieny klientov, hygienické zariadenie pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, pracovne. Miestnosť s počítačmi, herňa a relaxačná miestnosť sú navzájom prepojené. Súčasťou denného stacionára je aj výdajňa jedál.**

D) Oblasť kvality sociálnych služieb:

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

SILNÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

SLABÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:

* spokojnosť so službami zo strany prijímateľov soc. služby a rodičov, vysoká dôvera prijímateľov soc. služby a ich rodín	* málo kontaktov s komunitou, ktoré by viedli k výšaniu šancí na pracovné uplatnenie prijímateľa soc. služby
* otvorenosť zariadenia k verejnosti, spolupráca s dobrovoľníkmi a študentmi, so školami	* nízka projektová činnosť (snaha získať finančné prostriedky z iných zdrojov)
* pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľov soc. služby	
* denný kontakt s rodinou prijímateľa soc. služby, otvorená komunikácia	
* prístup zamestnancov ku prijímateľom sociálnej služby	
<b>PRÍLEŽITOSTI:</b>	<b>OHROZENIA:</b>
* vznik nových pracovných príležitostí (rozšírenie zamestnancov na určitých pracovných pozíciách)	* významné politické legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť organizácie
* pripraviť prijímateľov soc. služby na samostatný život	* pretrvávajúci paternalizmus v postojoch rodičov, zamestnancov a u verejnosti voči ľuďom s postihnutím
* zmapovať sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitosti pre ľudí s postihnutím	* nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím (napr. zamestnávateľa, kultúrne inštitúcie, voľnočasové inštitúcie)
* poskytnúť prijímateľom soc. služby a ich rodinám viac príležitosti rozhodovať o nich	

## Komentár

Našou najsilnejšou stránkou je, že sme zariadením s ambulantnou (dennou) sociálnou službou pre ľudí so zdravotným postihnutím, ktorí žijú v rodinách a bez obmedzenia veku, čo umožňuje našim prijímateľom prežiť svoj život v prirodzenom prostredí a v rodine, tak zostávajú funkčné. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy prijímateľa a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života. Čím chceme apelovať na to, aby boli zariadenia s ambulantnou (dennou) sociálnou službou podporované, pretože sú u ľudí žiadanou a vyhľadávanou sociálnou službou.

Máme dostatok profesionálne pripravených zamestnancov s plnou kvalifikovanosťou, najmä v priamom kontakte s prijímateľmi, čo nám do budúcnosti otvára cestu pri organizovaní stáží a seminárov pre širokú verejnosť.

Snažíme sa o dosiahnutie maximálnej novej samostatnosti prijímateľov a to cestou podpory k samostatnosti a sebestačnosti. Napriek tomu však naďalej ostávajú v našom zariadení, lebo možnosti ich uplatnenia na trhu práce sú takmer žiadne, vzhľadom na ich zdravotný stav, stupeň postihnutia a úroveň pracovných zručností. A v konečnom dôsledku za prijímateľa rozhoduje vždy rodič, dieťa s postihnutím nemá v rodine právo slobodného rozhodnutia.

### E) V súvislosti s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja

Košický samosprávny kraj (ďalej len KSK) sleduje maximálnu možnú integráciu minoritných skupín obyvateľstva do spoločnosti, ktorú v koncepcii prezentujeme aj my. Nadväzujeme aj na dlhodobý cieľ KSK, ktorý kladie dôraz na zmenu správania majoritnej spoločnosti voči znevýhodneným skupinám a o aktivitami s integračným charakterom. Podmienky na integráciu občanov so zdravotným postihnutím sa vytvárajú pomaly. Preto je nevyhnutné využiť integráciu ako nástroj vytvárania podmienok pre rozvoj komunitných foriem sociálnej starostlivosti a nadviazať spoluprácu so zdravou populáciou.

## **Zhrnutie súčasných problémov v DSS a RS**

### 1. nevyhovujúci technický stav budovy

#### príčiny:

- nekvalitné okná
- energetická náročnosť

### 2. chýbajúce aktivity na zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia

#### príčiny:

- nedostatočná propagácia zariadenia na verejnosti



## Časť B ( Stratégia)

## VÍZIA

Trvalé zlepšovanie poskytovaných ambulantných ( denných) sociálnych služieb. Vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti (tímovú solidárnosť).

DSS a RS poskytujú služby, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa.

## POSLANIE ORGANIZÁCIE

Hlavným poslaním ambulantnej sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im, aby prežili svoj život v prirodzenom prostredí a aby ich rodiny zostali funkčné.

### Strategický (hlavný) cieľ zariadenia

Dlhodobým rozvojovým cieľom nášho zariadenia je zlepšiť kvalitu života prijímateľov a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS a RS.

Odôvodnenie cieľa:

Sociálne služby projektujeme na základe potrieb občana, vrátane jeho požiadaviek na kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb. Pre nás je najdôležitejšia osobná spokojnosť našich prijímateľov a ich rodinných príslušníkov. Na to však potrebujú dostatočné životné podmienky a kvalitné prostredie pre poskytovateľov sociálnych služieb.

### Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS a RS

1.1. Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Výmenou okien dôjde k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.

1.2. Zvýšenie odbornosti zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia a aj k ich lepšiemu uplatneniu a zotrvaníu na trhu práce. V zariadení je spracovaný plán supervízie, ktorý je koncipovaný na 12 mesiacov.

### 1.3. Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života

Odôvodnenie cieľa:

Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou.

## Časť C ( Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram (tabuľka zodpovedných)

Tab.1

<b>OBLASŤ A.1</b>	<b>OBLASŤ EKONOMICKÁ A MATERIÁLNA</b>
Hlavný cieľ:	Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Výmenou okien dôjde k zlepšeniu životných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	1.1. Znížiť energetickú náročnosť budovy – výmena okien
Aktivity:	1.1.1. Výmena okien
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	3690,94 EUR
Rok plnenia:	2015 - 2018
Výstupy:	Zrekonštruované zariadenie poskytovania sociálnych služieb
Partneri:	Košický samosprávny kraj, DOSOS, n.o.

Tab.2

<b>OBLASŤ A.2</b>	<b>OBLASŤ PERSONÁLNEHO ZABEZPEČENIA</b>
Hlavný cieľ:	Zvýšenie odbornosti zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	2.1. Vykonať analýzu vzdelávacích potrieb zamestnancov
Aktivity:	2.1.1. Supervízia, organizačný rozvoj - vzdelávanie
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	800,00 EUR
Rok plnenia:	2014 - 2018
Výstupy:	Vypracovaný dokument Plán supervízie zariadenia
Partneri:	Asociácia supervízorov SR, DOSOS, n.o.

OBLASŤ A.3	<b>OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b>
Hlavný cieľ:	Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života
Odôvodnenie cieľa:	Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.1. Zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
Aktivity:	3.1.1. Vystúpenie na Agrokomplexe Nitra,
	3.1.2. Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov soc. služby
Zodpovedný:	Riaditeľ neziskovej organizácie DOSOS
Náklady:	1500,00 EUR
Rok plnenia:	2014
Výstupy:	Program - Vystúpenie na Agrokomplexe Nitra; Priateľské stretnutie rodičov a priateľov prijímateľov soc. služby
Partneri:	COOP Produkt Slovensko – Bratislava, DOZA, v. d. Sobrance, DOSOS, n. o.

### Záver

Stratégia rozvoja DSS a RS je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v KSK, nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje trendy poskytovania sociálnych služieb. Dosiachnutie stanovených cieľov charakterizujú dva faktory:

- a) vnútorný t.j. stanovenie čiastkových cieľov a nástrojov pri naplňaní vízie zariadenia
- b) vonkajší t.j. legislatívna podpora

Po dosiahnutí cieľov očakávame väčší záujem o sociálne služby v našom regióne. Aktivity a koncepcie sú orientované na kvalitu poskytovaných služieb, prispievajú k výchove k tolerancii a k prekonávaniu bariér predsudkov.

autor: Bc. Eva Dobiašová, riaditeľka  
a kolektív pracovníkov DSS a RS

